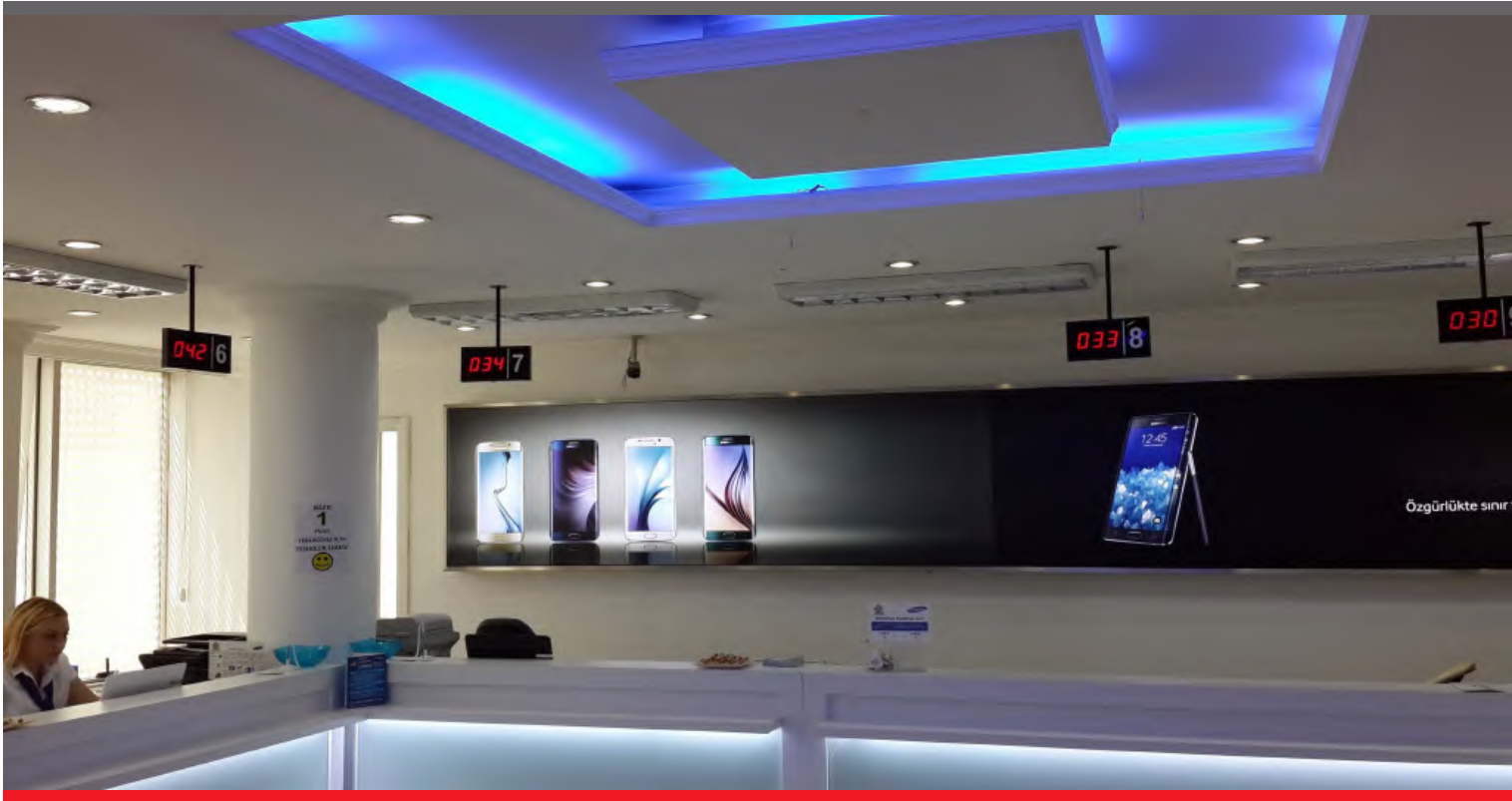


**Üretici
Firma**

Sıra Çağrı Sistemleri

PC TABANLI SİSTEMLER

MİKROİŞLEMCİ KONTROLLÜ SİSTEMLER



***Ekonomik
Kolay kullanım
Sorunsuz Donanım***

SİSTEM ÜNİTELERİ

Butonlu Bilet Makineleri

İşlemler için kuruma gelen kişilerin işlemine uygun olarak sıra fişi aldıkları makinedir.

Teknik Özellikler:

- Mikroişlemci mimarisi ile bilgisayarsız çalışma.
- OLC -21 Ebatları:120 X 35 X 40cm'dir.
- OLC -17 Ebatları:45 X 35 X 20cm'dir.
- OLC -16 Ebatları:25 X 35 X 30cm'dir.
- OLC - 21 Ağırlık 20 kg
- Gövdenin tamamı 1.20 DKP sac metaldir.
- Elektrostatik toz boya.Renk beyaz.
- Ayarlanabilir pingo ayaklar.
- 10 adet servis için buton eklenebilir.
- Rulo halindeki kağıt birer fiş halinde otomatik kesilir.
- Markalı ve özel tip kağıt gerektirmez.
- 56 mm termal kağıt kullanılır.(max.80 mm)
- Kağıdın bittiğini algılar,ve sesli uyarı verir.
- Kağıt takma işlemi pratik ve kolaydır.
- Bilete Logo yüklenebilir.
- Türkçe karakter basılır.
- Baskı yoğunluğu :203 dpi,baskı hızı:300 mm/sn.dir.2 saniyeden az bir sürede bilet verir.
- Kablo,konnektör girişi ve montaj bağlantı noktaları bulunur.

Kurumsal renge uygun plexi ,şık bir görünüm için Logo, Sticker, Led Aydınlatma uygulanabilir

56mm X 30mt TERMAL RULO KAĞIT

Sıramatik sistemin tek sarf malzemesi termal rulo kağıttır.



örnek sıra fişi



OLC - 21 Stand Tipi Bilet Makinesi



OLC - 16 Stand Tipi Bilet Makinesi



OLC - 17 Duvar Tipi Bilet Makinesi

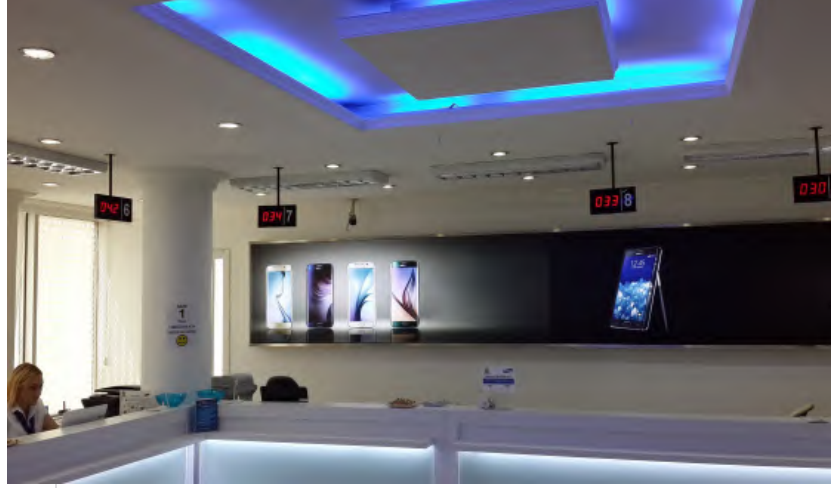


DISPLAY ÜNİTELERİ

3 Dijit Seven Segment Display Ünitesi

Teknik Özellikler:

- 57 mm Seven Segment
- 3 dijit sıra no (0-999)ve folyo yazıyla banko numarası görülür
- Renk: Kırmızı.
- Ön panel: polikarbonat plexi glass.
- Kasa siyah renk elektrostatik toz boya
- Ölçüleri:27x11.5 x 3cm
- 140°lik bir açı içinde 20 mt uzaklıktan okunabilir.
- Kablo,konnektör girişi ve montaj bağlantı noktaları bulunur.
- 100 cm çubuklarıyla bankoya vidalanır.
- Tavandan aşağı sarkıtma yöntemiyle montajı yapılır.
- RS-485 haberleşme standardında çalışır.
- Yazılım ve otomasyon uygulamalarına entegre edilebilir



Tüm çağrılarda sesli uyarı ve flash yaparak dikkat çeker.



Dotmatrix Display Ünitesi

Teknik Özellikler:

- 10 X 48 SMD LED
- Karakter yüksekliği 75 mm.
- Alfanoümeriktir.
- 4 Dijit sıra no (0-9999)ve banko numarası görülür
- Renk: Kırmızı.
- Ön panel: polikarbonat plexi glass.
- Kasa siyah renk elektrostatik toz boya.
- Ölçüleri: 44x11.5x3cm.
- 140°lik bir açı içinde 25 mt uzaklıktan okunabilir.
- Sesli uyarı ve flash yaparak dikkat çeker.
- Kablo,konnektör girişi ve montaj bağlantı noktaları bulunur.
- 100 cm'lik montaj çubuklarıyla bankoya vidalanır.
- Tavandan aşağı sarkıtma yöntemiyle montajı yapılır.
- RS-485 haberleşme standardında çalışır.
- Yazılım ve otomasyon uygulamalarına entegre edilebilir.



ÇAĞRI TERMİNALLERİ

Çağrı Terminali

Teknik Özellikler:

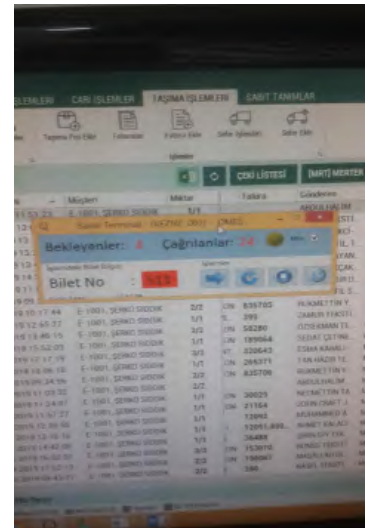
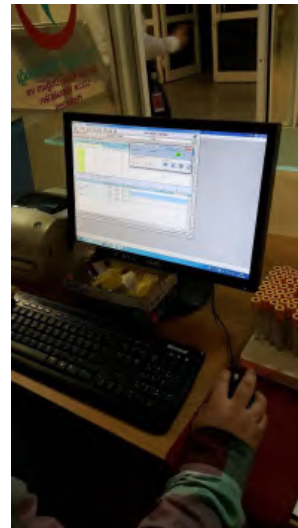
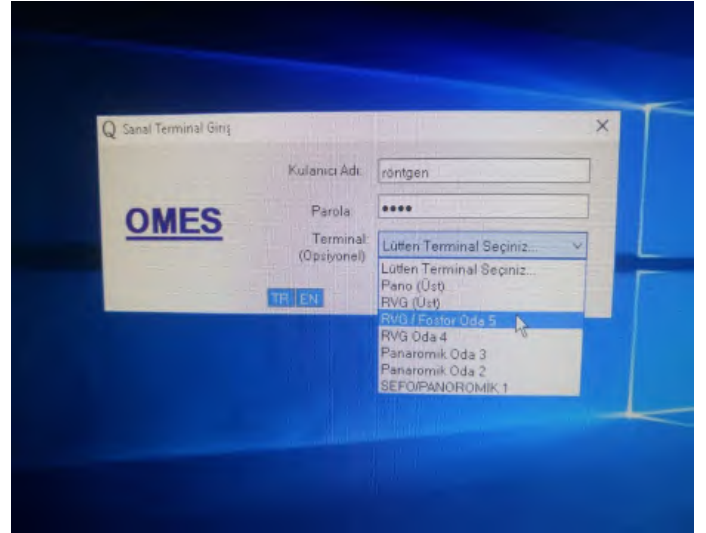
- Karakter yüksekliği 14 mm.
- 4 Dijit sıra numarası görülür
- Renk: Kırmızı.
- Ön panel: polikarbonat plexi glass.
- Kasa gri renk elektrostatik toz boya.
- Ölçüleri: 8x11x3cm.
- Tek tuşla çağrı.
- Kablo,konnektör girişi bulunur.
- RS-485 haberleşme standardında çalışır.



Sanal Terminal

Teknik Özellikler:

- Banko açma/kapama
- Yeni çağrı
- Çağrı erteleme
- Çağrı Paslama
- Tekrar çağrı
- Geçmiş bileti çağırma
- Numara park etme ve geri alma
- Bekleyen listesinden seçme çağrı
- Bekleyen listesi görüntüleme
- Bağımsız bilgisayarlarda, aynı kullanıcı adı ve şifre ile çalışma)
- Kullanıcı adı ve şifre ile giriş.
- Fiktif bilet çağırısı
- Kullanıcı adı ve şifreye bağlı olarak otomatik olarak yetkilerin alınması
- Manuel çağrı (elle numara girerek çağrı)
- Çağrı yapılan numara detaylarını görüntüleme (bekleme süresi, bilet tipi vs.)



İTERAKTİF ANA TABLO

- Karakter yüksekliği 57 mm.
- Son çağrı üstte görülür. Flash'lı uyarı ile bir önceki çağrıya ait bilgiler alt satırlara kayarak görüntülenmeye devam eder.
- 3 haneli göstergeler için 3 dijit sıra, 2 dijit banko numarası görülür.
- 4 haneli göstergeler için 4 dijit sıra, 2 dijit banko numarası görülür.
- Renk: Kırmızı.
- Ön panel: polikarbonat plexi glass.
- Kasa siyah renk elektrostatik toz boya.
- 2 satırlı ana tablo ölçüleri: 40 x 37x 3cm.
- Sistem üzerinde istediğiniz kadar ana ekran ekleyebilirsiniz
- Kablo, konnektör girişi bulunur.
- RS-485 haberleşme standardında çalışır.



DOTMATRIX ANA TABLO

- Karakter yüksekliği 75 mm.
- 4 dijit sıra, 2 dijit banko numarası görülür.
- Renk: Kırmızı.
- Ön panel: polikarbonat plexi glass.
- Kasa siyah renk elektrostatik toz boya.
- 2 satırlı ana tablo ölçüleri: 40x45x3cm.
- SMD LED 10x48 piksel
- Kablo, konnektör girişi bulunur.
- RS-485 haberleşme standardında çalışır.
- 140°lik bir açı içinde 25 mt uzaklıktan okunabilir.



PARALEL ANA TABLO

- Karakter yüksekliği 57 mm.
- 3 Dijit sıra numarası görülür
- Renk: Kırmızı.
- Ön panel: polikarbonat plexi glass.
- Kasa siyah renk elektrostatik toz boya.
- Sol tarafta servis isimleri folyo yazı, sağ tarafta elektronik olarak sıra numaları görülür.
- Kablo, konnektör girişi bulunur.
- RS-485 haberleşme standardında çalışır.
- 140°lik bir açı içinde 25 mt uzaklıktan okunabilir.

POLİKLİNİK	SIRA NO
DAHİLİYE	656
CİLDİYE	256
ORTOPEDİ	369
NÖROLOJİ	427
ÜROLOJİ	536

LCD ANA TABLOLAR

Müşterileriniz TV'nin bir kısmında kurumsal yayın veya istediğiniz bir multimedyaı izleyerek sıkılmadan sıralarını takip eder.

Sağ tarafında (canlı) TV, kurumsal TV yayınları, tanıtım videoları, bilgilendirme mesajları, grafikler, hareketli görüntüler, animasyonlar gösterilir.

Alanın büyüklüğüne göre 32", 49",55" veya daha büyük ekran kullanabilirsiniz.

LED TV ana göstergeler doğrudan kiosk içindeki sıra yönetim bilgisayarına HDMI kablo ile bağlanır, ayrı bir pc gerektirmez.

Bir kioska bağlı tüm LED ana göstergeler aynı görüntüyü verir.

Sunuculara bağlanıp anlık veriler alınabilmektedir.

(Kurum Web sitesinden aktarımlar vs) TV gösterilirken sıra numaraları veya ekrandaki diğer görüntüler kaybolmaz.

Çağrı yapılan numara LED TV ana ekranında birinci satırında görüntülenir.

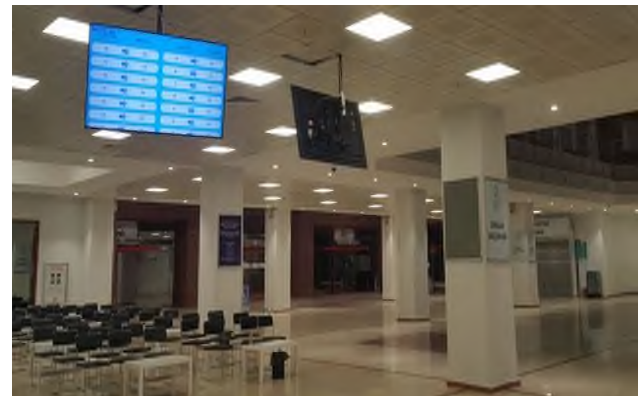
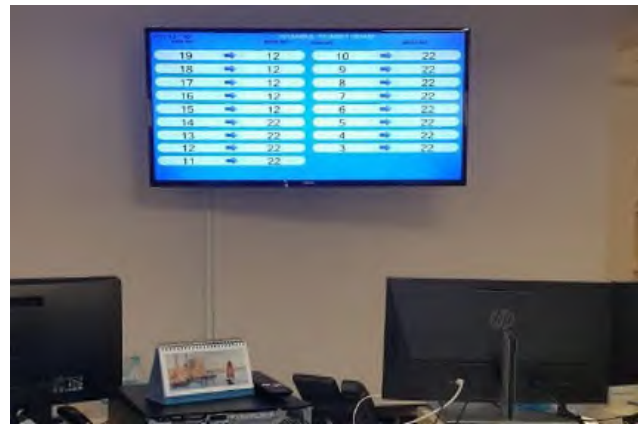
Flash'lı uyarı ile bir önceki çağrıya ait bilgiler ise alt satırlara kayarak görüntülenmeye devam eder.

Sistem üzerinde istediğiniz kadar LED TV ekran ekleyebilirsiniz.

Satır sınırlaması yok'tur,gerektiği kadar satır eklenebilir.

Bilet No /Vezne No ,yazı tipi, üst ve alt kayan yazı mesajları, yazı büyüklüğü, yön oku ayarlanabilir.

Yayın yaparken sol tarafta sıra-banko numaraları gösterilir.



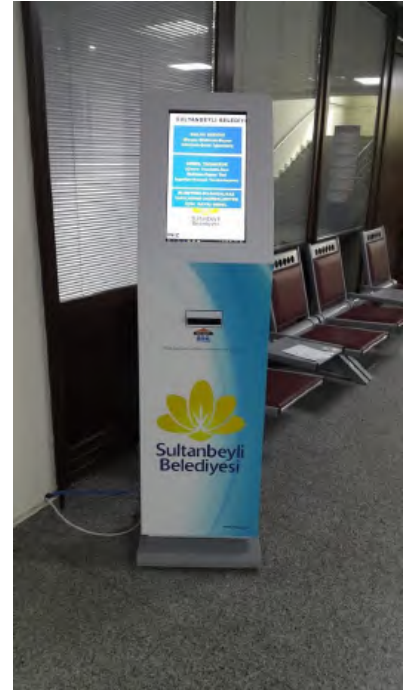
Dokunmatik Ekran Kiosk

Sıramatik sistemleri için



Teknik Özellikler:

- Ebatları:150 X 45 X 40cm'dir.
- Güncel PC kofigirasyonu kullanılmaktadır.
- 21.5" Dikey Ekran
- Ağırlık 35 kg
- Gövdenin tamamı 1.20 DKP sac metaldir.
- Ayarlanabilinir pingo ayaklar.
- Elektrostatik toz boya.Renk beyaz.
- 56 mm termal kağıt kullanılır.(max.80 mm)
- Rulo halindeki kağıt birer fiş halinde otomatik kesilir.
- Markalı ve özel tip kağıt gerektirmez.
- Kağıdın bittiğini algılar,ve sesli uyarı verir.
- Kağıt takma işlemi pratik ve kolaydır.
- Infrared Touch Screen
- QR Okuyucu yeri hazır
- İç mekan (indoor) için uygundur.
- Baskı yoğunluğu :203 dpi,baskı hızı:300 mm/sn.dir.
2 saniyeden az bir sürede bilet verir.
- Kablo,konnektör girişi ve montaj bağlantı noktaları bulunur.
- Kurumsal renge uygun plexi ,şık bir görünüm için Logo, Sticker, Led Aydınlatma uygulanabilir.



Profesyonel Sıramatik Sistemi

Sistem TCP-IP üzerinden çalışır

Sistem gerekli ayarları yapılmış teslim edilir.Kiosk,Çağrı terminali,LED TV,Personel ekleme,Servis ayarlarını tarafınızdan yapabilirsiniz.

Sistem Yönetimi

Alt Grup Yönetimi Sistem

içerisinde istenilen kuyruklar belirli ana gruplar altında toparlanabilmektedir. Örneğin, Trafik Ana Grubu altında, trafik tescil, sürücü ehliyeti... gibi trafik işlemleri ile ilgili kuyruklar toplanabilmektedir.

Kullanıcı ilk olarak kiosk ekranında işlem yapmak istediği grubu seçer. Grup seçiminin ardından o ana gruba bağlanmış alt gruplar görüntülenir.

Kullanıcı işlem yapmak istediği bölümden seçimini yapar.

Operatör Yetkilendirme

Operatörler bir veya birden fazla kuyruğa yetkilendirilebilmektedirler. Sistem yöneticisi, operatörün kuyruk yetkilerinin değiştirerek, anlık yoğunluklarda kullancılarn işlemlerini birden fazla bankoda gerçekleştirebilmesini sağlarlar.

Örneğin, A işlemlerine bakan 2 operatör varken, bekleyen kullanıcı sayısı artarsa yoğunluğun az olduğu bir bölümün operatörü yoğunluğun arttığı kuyruklara yetkilendirilerek kullanıcılara çağrı yapmaya başlar.

Operatörler, yine eski çağrı yaptıkları kuyruklardan da çağrı yapmaya devam edebilecektir.



Gruplar için önceden tanımlanan yardımlaşma,öncelikli çağırma veya otomatik yardımlaşma vb. gibi özellikler bu sstemde yer almaktadır.

Sistem bir serviste numara kalmadığı zaman tanımlanmış gruplardan yoğunluğu azaltmak amacıyla,otomatik olarak çağırma işlemini gerçekleştirir.

Grup Yönetimi

Sisteme dilediğiniz kadar yeni grup eklenebilmektedir. Eklenecek servislerin detayları bağımsız olarak ayarlanabilmektedir. Her servise ait

- Alt grup,
- Ana grup,
- Kuyruk ismi,
- Kuyruk resmi,
- Kuyruk sınırları,
- Kuyruk özellikleri,
- Bilet numaraları,
- Çalışma sınırlamaları,
- Çalışma saatleri,
- Yetkili operatörleri,
- Yetkili ana panelleri,
- Kuyruk aktif/pasif çalışma,
- Öncelik,

YALOVA BELEDİYESİ



HOŞ GELDİNİZ

Kiosk Ekranı

Kiosk ekranı üzerindeki, Menüler, Menü başlıkları, Resimler, Arka plan görüntüleri, Kuyruklara ait semboller, Uyarı mesajları, Uyarı metinleri, kişiselleştirilebilmektedir.

Raporlama

Operatörlerin çalışma istatistikleri, günlük toplam çağrı istatistikleri, ortalama çağrı süreleri, ortalama bekleme süreleri, operatör bazında çağrı istatistikleri, kuyruk bazında çağrı istatistikleri, banko bazında çağrı istatistiklerinin tamamına ulaşılabilir.

Bu somut veriler yardımıyla operasyon sürecinin yeniden düzenlenmesine veya izlenmesine yardımcı olur.

Gelen Müşteri Sayısı
Hedef Sürenin Üstünde İşlem Sayısı
Hedef Sürenin Üstünde İşlem
Hedef Sürenin Üstünde Bekleyen %
Hedef Sürenin Üstünde Bekleyen Sayısı
Minimum Bekleme Süresi
Maximum Bekleme Süresi
Maximum İşlem Süresi
Minimum İşlem Süresi
Ortalama İşlem Süresi
Ortalama Bekleme Süresi
Hizmet Alan Müşteri Sayısı
Hizmet Almayan Müşteri Sayısı
Hizmet Almayan Müşteri %

Web Randevu

Randevulu çalışan kurumlarda vatandaşlara daha kaliteli hizmet vermek için web üzerinden sıramatik sistemi uygun bir çözümdür.

Mikroişlemci Kontrollü Sıramatik Sistemi Basic Sistem

Bilgisayardan bağımsız olarak mikroişlemci ile sıramatik sistemi kontrol edilmektedir.

Ana ihtiyaçlarınızı karşılayabilecek bu sistemde, virüs, işletim sistemi çökme vb. gibi sorunlar yaşanmaz.

Mikroişlemci kontrollü sıramatik sistemi ile, 10 Adet Servis yönetimi(mekanik butona bağlı arttırılabilir)

Bir sistemde 1'den fazla bilet makinesi paralel-ortak olarak kullanılabilir.

Her kuyruğun başlangıç ve bitiş bilet değerleri ayarlanabilir.

Her grup için maximum bilet sayısı ayarlanabilir.

Her grup için başa dönme veya stoplama ayarları

Otomatik yardımlaşma(örn,3 adet A servisi 2 adet B servisinden müşteri çağırma

Grubunda müşteri kalmadığında tanımlanmış diğer gruplardan müşteri çağırabilme

Öncelikli çağrı Otomatik yönlendirme Manuel grup değiştirme

Birden fazla fiş verme (aynı fiş'ten 1 kopya)

Sıra kuyruk başlama sayısı (A grubu 100 lü numaralar B grubu 200 lü numaralardan fiş verecektir) Her operatörün yetkileri ayarlanabilir.

Basılan bilet üzerinde istenilen yazılar yazdırılabilir.

Saat 00:00 itibarıyla gün sonu ve başlangıç değerlerini hatırlama

Yetkilendirilen kuyruklar için sırada bekleyen kişi sayısı bilgileri

Ana tablolarda gruplandırma (örn,1.katta A Servisi 2.Katta B servisine ait sıralar gösterilebilir)

Ana tabloların satır ve adeti arttırılabilir.

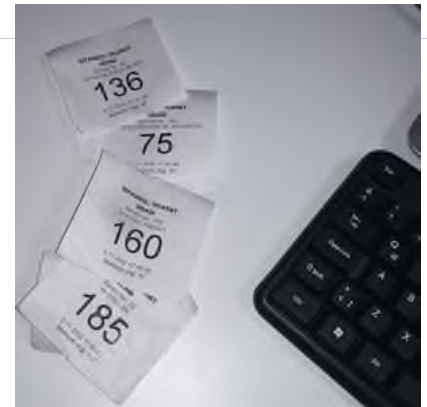
Dotmatrix displayler de belli bir bekleme süresinden sonra kayan yazı olarak kurum,servis adı geçebilir.

Sisteminize dilediğiniz kadar zil ünitesi eklenir.

Mifare,Proximity kartlarıyla öncelikli veya ayrı sıra işlemleri yapılabilir.(personel önceliği..vb)

Elektrik kesintilerinden etkilenmeden, elektrik tekrar sağlandığında kaldığı yerden devam etme

Bilet makinesi olmadan da çağrı ünitesini ileri / geri saydırma amaçlı olarak da kullanabilirsiniz.



"Sorunsuz Ve Düzenli Çalışan Mikroişlemci Kontrollü Sistemler Üretiyoruz "

CTI (Computer Telephony Integration) uygulamaları, iletişim ve arayüz elektronik sistemlerini,müşteri talepleri doğrultusunda tasarlanması, geliştirilmesi

Elektronik ve yazılım mühendislerinden oluşan proje grubu ile üretim sektörü için oldukça önem taşıyan zaman unsurunu da ön planda tutarak bir çok ürün kısa zamanda tamamı yerli tasarım ile gerçekleştirilmiştir.

Firmamızın temel iş politikası Satış sonrası destek , Hizmette Kalite ve Müşteri Memnuniyeti'dir.

HİZMET ALANLARIMIZ;

SİRAMATİK SİSTEMLERİ
KİOSK

LED AYDINLATMA

DİJİTAL BİLGİ VE REKLAM PANOLARI

Elektronik Devreler ve Sistemler Otomasyon, Kontrol, İletişim, Arayüz Sistemleri Özel

Amaçlara Yönelik Karma Sistemler Mikrodenetleyici Uygulamaları

(MCU) İşaret İşleme Uygulamaları(DSP)

Amaca Yönelik(C/C++) ve Yüksek Başarımlı(x86 Assembler)

Gömülü Sistemler:MCU, PDA İçin Özel Uygulamalar.

TEL: +90 506 499 24 95

TEL: +90 555 968 46 15

İLETİŞİM BİLGİLERİMİZ**Adres:**

Osmangazi Mah.Haşmet Sokak No:13/1

Sancaktepe / İstanbul / TÜRKİYE

Omes Elektronik
Sanayi ve Ticaret Ltd.Şti.

www.omes.net | satis@omes.net | teknik@omes.net

